

Inbetriebnahme

efa:home
by IBC SOLAR



Inhaltsverzeichnis

1. Änderungsverzeichnis	4
2. Abkürzungen	4
3. Vorwort	5
3.1. Sicherheitshinweise	5
3.2. Haftung	5
4. Installation der efa:home	6
4.1. efa:home - Status LED	7
5. Inbetriebnahme der efa:home	8
5.1. Der efa:home Einrichtungsassistent	8
5.1.1. Login	9
5.1.2. Startcode	10
5.1.3. Personendaten	12
5.1.4. Systemübersicht	13
5.1.5. Systemeinrichtung	14
5.1.5.1. Wechselrichter	15
5.1.5.2. Zähler	16
5.1.5.3. Ladesäule	18
5.1.5.4. Warmwasserversorgung	18
5.1.5.5. Wärmepumpe	18
5.1.6. Energiemanagement	19
5.1.7. Dein Energieversorger	21
5.2. Router Einstellungen	23
6. Das Dashboard	24
6.1. Live-Ansicht	26
6.2. Bilanz	27
6.3. Energiemanagement	29
6.4. Geräteansicht	32
6.5. Mein Konto	33

7. XENON – Das Installateursportal	34
7.1. Die erste Anmeldung	34
7.2. Dashboard	34
8. FAQ	34
8.1. Probleme bei der Inbetriebnahme	36
8.1.1. Die verbauten Geräte werden im Inbetriebnahmeprozess gefunden, aber nicht in der Berechnung genutzt.	36
8.1.2. Der Wechselrichter wird im Inbetriebnahmeprozess nicht erkannt.	36
8.1.3. Der Inbetriebnahmeprozess kann nicht abgeschlossen werden.	36
8.2. Probleme bei der Visualisierung meiner Daten	36
8.2.1. Ein neues Gerät wird in der Inbetriebnahme gefunden, aber nicht in der Berechnung genutzt.	36
8.2.2. Das Dashboard zeigt keine Daten an.	37
8.2.3. Die dargestellten Werte im Dashboard stimmen nicht. Was kann ich tun?	37
8.3. Probleme mit den verbauten Geräten	37
8.3.1. Meine Batterie lädt ohne PV-Überschussstrom und bezieht Energie aus dem Netz.	35
8.3.2. Die Batterie lädt nicht trotz PV-Erzeugung und geringem Eigenverbrauch.	37
8.4. Fragen zu meinen persönlichen Daten	38
8.4.1. Ich habe meine Email-Adresse falsch hinterlegt oder haben eine neue. Was kann ich tun, um diese zu ändern?	38
8.4.2. Ich habe mein Passwort vergessen, wie kann ich es zurücksetzen?	38
8.4.3. Wo finde ich die efa:home Seriennummer?	38

1. Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Änderungen	Autor	Prüfer
1.0	22.04.2022	Erste Ausgabe	M. Lang	
2.0	23.06.2022	Anpassungen Wording + Ergänzung Installateursportal	M. Lang	

2. Abkürzungen

Abkürzung	Begriff
PV	Photovoltaik

3. Vorwort

In dieser Anleitung finden Sie alle benötigten Schritte um die efa:home zu Hause einzurichten und das Energiemanagementsystem in Betrieb zu nehmen. Bitte folgen Sie den vorgeschlagenen Schritten in dieser Anleitung. Für die Aktivierung der Modbus Schnittstellen an den eingebundenen Geräten bitten wir Sie den Anweisungen des Herstellers zu folgen.

Antworten  -Bereich im Anhang dieses Dokuments. Bei dringenden Fragen kontaktiere den efa:home Support der IBC SOLAR AG.

3.1. Sicherheitshinweise

Für das Einrichten und Aktivieren des Energiemanagements sollten alle notwendigen Installationsschritte vor Ort bereits abgeschlossen sein und benötigte Kommunikationsschnittstellen aktiv sein.



Warnung: Werden die in dieser Anleitung beschriebenen Schritte nicht sachgerecht ausgeführt, kann es zu Störungen oder Fehlverhalten der Anlagen während des laufenden Betriebs kommen. Bei Falscheingabe kann es außerdem passieren, dass Daten fehlerhaft ausgewertet werden und nicht korrekt im Dashboard dargestellt werden können.

3.2. Haftung

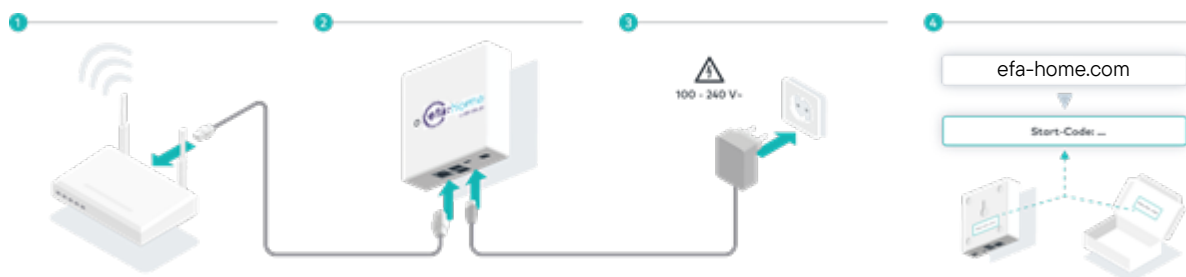
IBC SOLAR haftet nicht für Schäden, die durch eine fehlerhafte Installation oder falsche bzw. unvollständige Dokumentation oder Konfiguration zum Zeitpunkt der Aktivierung des Energiemanagements entstehen.

4. Installation der efa:home

Die Installation der efa:home folgt einem einfachen Plug-&-Play Prinzip. Nach erfolgreicher Systemeinrichtung ist diese sofort einsatzbereit und voll funktionsfähig. Im folgenden Abschnitt wird genauer auf die einzelnen Schritte bei der Installation eingegangen.

Um die efa:home verwenden zu können und eine zuverlässige Kommunikation mit den verbauten Energiegeräten zu gewährleisten, ist eine Verbindung mit dem lokalen Netzwerk notwendig. Für die Einrichtung und eine korrekte Darstellung der Energieflüsse im Dashboard wird ein Internetanschluss benötigt.

1. Nehmen Sie die efa:home aus dem Karton schließen Sie das eine Ende des mitgelieferten Ethernet-Kabels an den Ethernet-Port des Routers.
2. Schließen Sie das andere Ende an den passenden Anschluss der efa:home.
3. Schließen Sie nun die efa:home mit dem Netzstecker an eine Steckdose an. Sobald die efa:home mit dem Internet verbunden und mit Strom versorgt ist, ist sie bereit für die Inbetriebnahme.
4. Der Einrichtungsassistent, der im folgenden Kapitel beschrieben wird, wird dich durch alle Schritte leiten, die erforderlich sind, um die efa:home einzurichten und das Energiemanagement in Betrieb zu nehmen.



Hinweis: Bitte vergewissern Sie sich, dass alle im Einrichtungsassistenten getroffenen Einstellungen korrekt sind. Zu einem späteren Zeitpunkt können Falscheingaben durch den entsprechenden Ansprechpartner angepasst/korrigiert werden.

4.1. efa:home - Status LED

Die Status LED der efa:home gibt Aufschluss über die verschiedenen Betriebszustände und ist hilfreich bei der Interpretation und Eingrenzung von Fehlern.

Farbe	Muster	Erläuterung	Aktion
Hellblau	Atmend	Normaler Betrieb	-
Grün	Atmend	Scan, Update oder laufende Wartung	Kann insbesondere bei der Inbetriebnahme mehrfach auftreten; falls das Verhalten länger anhält oder zusammen mit Fehlern im Dashboard auftritt, wenden Sie sich an den Support.
Rot	Dauerhaft /atmend	Softwarefehler	Kontaktieren Sie den Support.
Rot	Blinken (1x)	Defektes oder ausgestecktes Netzkabel	Überprüfen Sie das Netzkabel sowie das an der Gegenseite angeschlossene Gerät.
Rot	Blinken (2x)	Keine IP zugewiesen	Stellen Sie sicher, dass sich im Netzwerk ein Router befindet, der per DHCP IP-Adressen vergibt.
Rot	Blinken (3x)	Keine Backend-Verbindung	Kontrollieren sie, ob im Router Firewall-Einstellungen oder sonstige Beschränkungen für die efa:home aktiv sind. Ausgehende Verbindungen auf dem TCP-Port 443 müssen erlaubt sein.
Gelb	Atmend	Zwischengespeicherte Messungen	Überprüfen Sie, ob die Bandbreite der efa:home limitiert ist oder durch andere Anwendungen im Netzwerk beeinflusst wird.

5. Inbetriebnahme der efa:home

5.1. Der efa:home Einrichtungsassistent

Um zum Einrichtungsassistenten zu gelangen, registrieren Sie sich zunächst unter www.efa-home.com als neuer Benutzer:

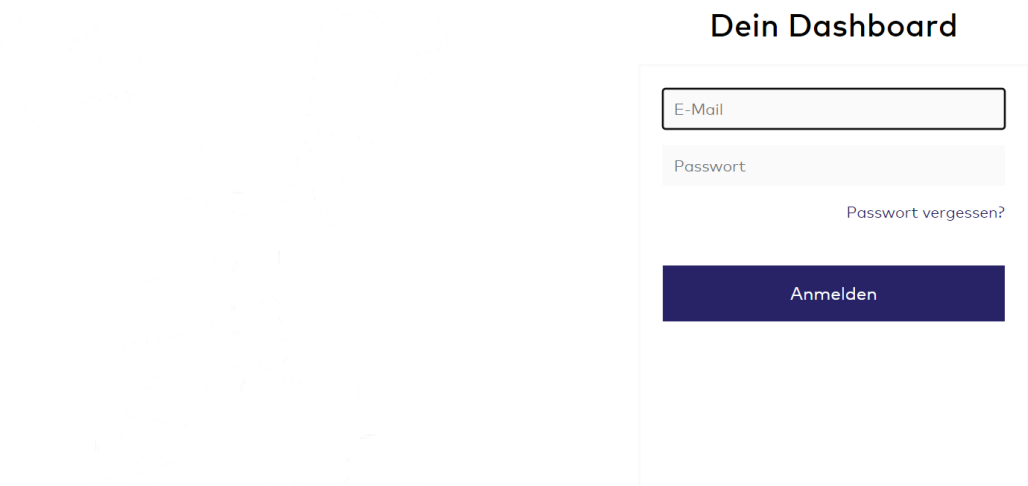


Abbildung 1: Begrüßungsbildschirm

5.1.1. Login

Nach dem erfolgreichen Anlegen des Logins erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Diese wird an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse versendet.

Um Darstellungsprobleme in den folgenden Schritten zu vermeiden, verwenden Sie bitte nach Möglichkeit Chrome 80, Firefox 73, Edge 80 oder Safari 13 in der aktuellsten Version.

1. Um den efa:home-Login aufzurufen geben Sie im Suchfeld des Browsers die folgende URL ein <https://efa-home.gridx.de/login> oder klicken Sie auf den Link in der Begrüßungsmail. Beim erstmaligen Login werden Sie zum Startbildschirm des efa:home Einrichtungsassistenten weitergeleitet:



Abbildung 2: efa:home Einrichtungsassistent

Sollten Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich an die efa:home-Hotline der IBC SOLAR AG. Sie finden die Hotline sowie die E-Mail-Adresse des efa:home Supports im Einrichtungsassistenten in jedem Schritt, indem Sie auf das Fragezeichen-Symbol mittig unter dem Einrichtungsassistenten klicken:



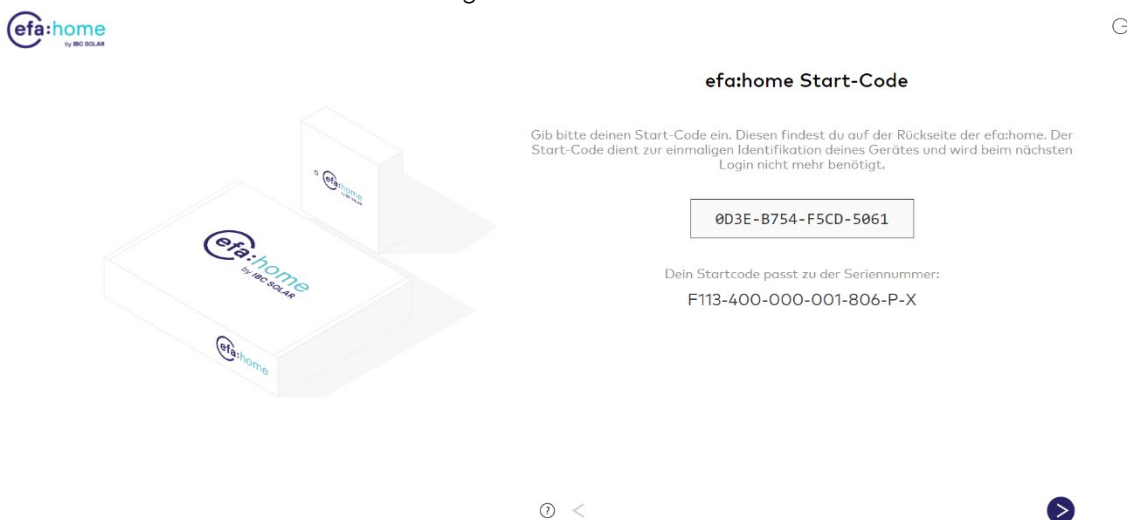
Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass die efa:home angeschlossen ist.

5.1.2. Startcode

Auf der Rückseite der efa:home und im Deckel des Kartons befindet sich ein Initialisierungscode (Startcode) zur Einrichtung des Systems und zur Identifizierung der efa:home.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Los geht's" um mit der Einrichtung der efa:home zu beginnen ([Abb. 3](#)).
2. Geben Sie den Startcode Ihrer efa:home ein. Der Startcode lässt sich eindeutig der Seriennummer der efa:home zuordnen und besteht aus 16 Zahlen und Buchstaben. Er wird zur initialen Identifikation der efa:home verwendet. Beim nächsten Login wird er nicht mehr benötigt:

Abbildung 3: efa:home Startcode



3. Prüfen Sie, ob die eingeblendete Seriennummer im Einrichtungsassistenten mit der Seriennummer auf der efa:home übereinstimmt. Falls das nicht der Fall sein sollte, wende Sie sich bitte an den efa:home Support der IBC SOLAR.

Hinweis: Ein sicheres Aufbewahren des Startcodes wird empfohlen, da dieser mit der efa:home eindeutig verbunden ist und der Sicherheit dient.

4. Klicken Sie anschließend auf den Pfeil rechts unten im Bild.
5. Der Verbindungsstatus der efa:home wird nun überprüft. Falls sie korrekt verbunden ist, wird Ihnen der folgende Status im Einrichtungsassistent angezeigt:

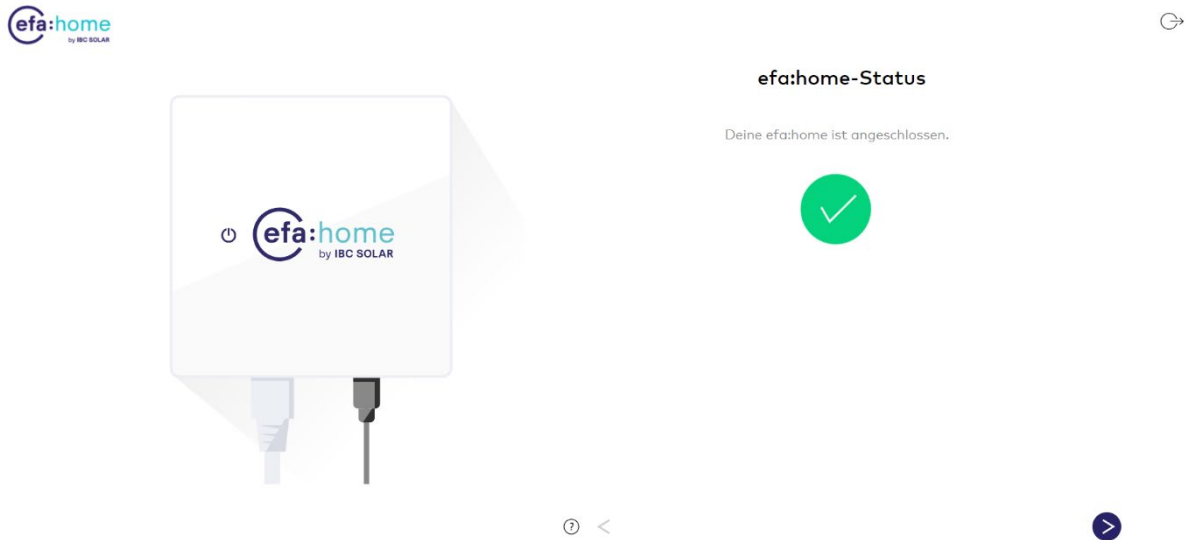


Abbildung 4: efa:home Verbindungsstatus

Hinweis: Sollte die efa:home nicht als verbunden angezeigt werden, überprüfen Sie bitte die **Installation der efa:home**.

5.1.3. Personendaten

1. Geben Sie in der folgenden Maske Ihre persönlichen Daten an:

Personendaten

Name: Max Mustermann

Straße, Hausnummer: Alphabetstraße 1

Postleitzahl: 12345

Ort: Berlin

Land: Deutschland

Abbildung 5: Persönliche Daten

Name	Gib Sie hier Ihren Vor- und Nachnamen an.
Straße, Hausnummer	Geben Sie hier die Straße und Hausnummer der Anlage an.
Postleitzahl	Geben Sie hier die Postleitzahl der Anlage an.
Ort	Geben Sie hier den Ortsnamen der Anlage an.
Land	Geben Sie hier das Land der Anlage an.

2. Bestätigen Sie die Daten, indem Sie rechts unten auf den Pfeil klicken.

5.1.4. Systemübersicht

Nach der Eingabe der persönlichen Daten öffnet sich nun die Maske zur Eingabe der Systemdaten.

Hinweis: Falls Sie zu einer der Angabe die Daten nicht kennen, wählen Sie "ich weiß es nicht" aus. In diesem Fall kann es allerdings dazu kommen, das Geräte nicht richtig erkannt werden oder die Inbetriebnahme nicht abgeschlossen werden kann. Bitte versuchen Sie deshalb, möglichst alle Felder auszufüllen. Falls Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, kontaktieren Sie den efa:home Support von IBC SOLAR.

1. Geben Sie in der Maske "Systemübersicht" die folgenden Daten an:

The screenshot shows the 'Systemübersicht' form with the following data:

Field	Value
Name	Max Mustermann
Inbetriebnahme	12.09.2021
Standort	12345 Berlin
Land	Deutschland
Heizungsart	Gas
Installateur	Muster Maxmann

Abbildung 6: Systemübersicht

Name	Geben Sie hier den Vor- und Nachnamen des Endkunden an
Inbetriebnahme	Geben Sie hier das Datum der Inbetriebnahme an
Standort	Geben Sie hier den Ort der Anlage mit Postleitzahl und Ortsname an
Land	Geben Sie hier Deutschland an
Heizungsart	Geben Sie hier die Heizart an: Strom, Gas, Öl, Andere oder "ich weiß es nicht".
Installateur	Geben Sie hier den Namen des Installateurs an.

- Bestätigen Sie die Daten, indem Sie rechts unten auf den Pfeil klicken.

5.1.5. Systemeintrichtung

Nach der Eingabe der System-Übersichtsdaten öffnet sich die Maske zur Einrichtung des Systems. In diesem Bereich können Sie das System mit den angeschlossenen Geräten konfigurieren, die beim Systemscan erkannt wurden. Sofern sie mit der efa:home kompatibel sind und ihre Geräteschnittstellen aktiv sind, werden hier die Wechselrichter, Zähler, Ladesäulen, Wärmepumpen und sonstigen Geräte angezeigt. Der Systemscan kann einige Minuten dauern.



Abbildung 7: Systemeintrichtung

Auf die einzelnen Geräte wird in den folgenden Abschnitten genauer eingegangen.

Hinweis: Bitte beachten Sie das für eine korrekte Einbindung in die efa:home Welt jedes Gerät über die entsprechenden Einstellungen verfügt und somit die Modbus Schnittstelle aktiviert ist, andernfalls kann eine Kommunikation nicht erfolgen. Die nötigen Schritte entnehmen Sie bitte den Herstelleranleitungen.

scannen”.

5.1.6.1. Wechselrichter

Wählen Sie im Bereich **Wechselrichter** über das Dropdownmenü auf der rechten Seite den Typ des bei der Anlage erkannten Wechselrichter aus.

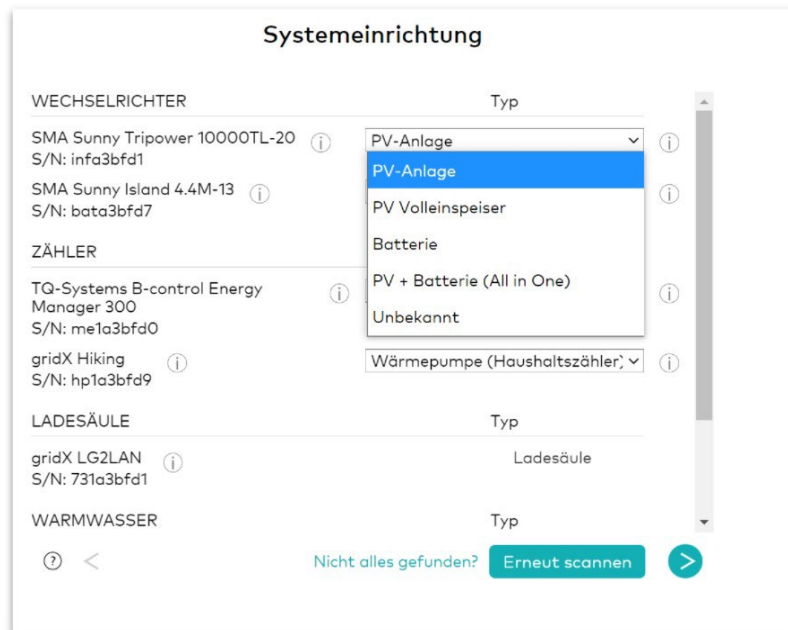


Abbildung 8: Wechselrichter

Sie können dabei zwischen den folgenden Werten wählen:

Wechselrichter-Typ	Erläuterung
PV-Anlage	Wählen Sie diesen Wert, wenn es sich um einen PV-Wechselrichter handelt
PV-Volleinspeiser	Wählen Sie diesen Wert, wenn es sich um einen externen PV-Wechselrichter handelt
Batterie	Wählen Sie diesen Wert, wenn es sich um einen Batterie-Wechselrichter handelt

PV + Batterie (All in one)	Wählen Sie diesen Wert, wenn es sich um einen Hybrid-Wechselrichter handelt
Unbekannt	Wählen Sie diesen Wert, wenn Sie den Typ des Wechselrichters nicht kennen.

Tabelle 1: Wechselrichtertypen

5.1.6.2. Zähler

Wählen Sie im Bereich **Zähler** über das Dropdownmenü auf der rechten Seite den Typ den bei der Anlage erkannten Zähler aus.

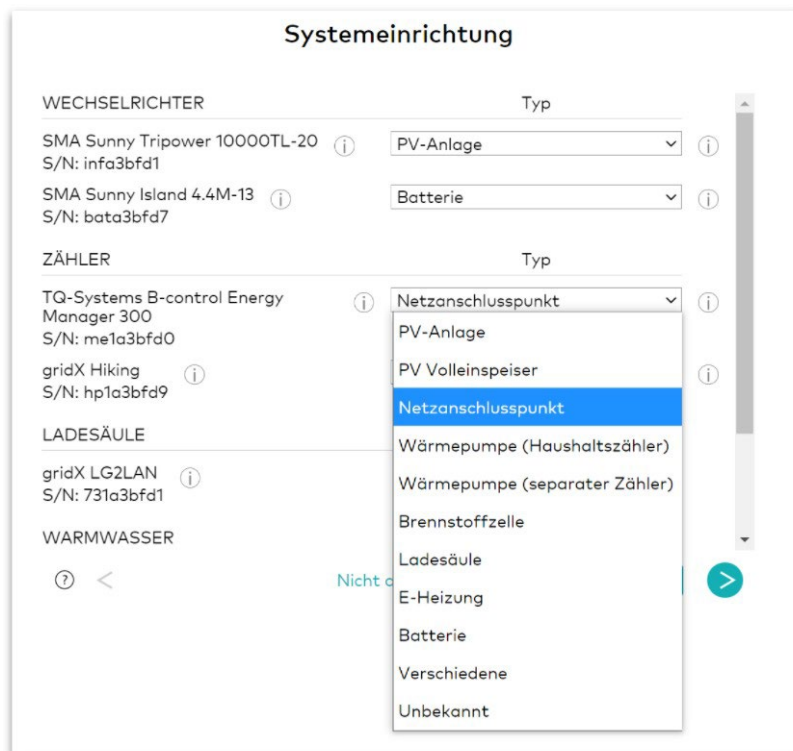


Abbildung 9: Zähler

Sie können dabei zwischen den folgenden Werten wählen:

Zählertyp	Erläuterung
PV-Anlage	Wählen Sie diesen Wert, wenn der Zähler am Photovoltaik-System installiert wurde.
PV-Volleinspeiser	Wählen Sie diesen Wert, wenn die Photovoltaik-Anlage als Volleinspeiser installiert wurde.
Netzanschlusspunkt	Wählen Sie diesen Wert, wenn der Zähler am Netzanschlusspunkt installiert wurde.
Wärmepumpe (Haushaltszähler)	Der "EINTARIFZÄHLER" verfügt nur über ein Zählwerk. Dabei wird nicht zwischen verschiedenen Zeiten und Tarifklassen unterschieden.
Wärmepumpe (separate Zähler)	Der "ZWEITARIFZÄHLER" ist ein Stromzähler mit zwei Zählwerken. Die beiden Zählwerke ermöglichen die Messung des unterschiedlichen Stromverbrauchs von Hoch- und Niedertarifzeit.
Brennstoffzelle	Wählen Sie diesen Wert, wenn der Zähler an der Brennstoffzelle installiert wurde.
Ladesäule	Wählen Sie diesen Wert, wenn der Zähler an der Ladesäule installiert wurde.
Elektroheizung	Wählen Sie diesen Wert, wenn der Zähler an der Elektroheizung installiert wurde.
Batterie	Wählen Sie diesen Wert, wenn der Zähler an der Batterie installiert wurde.
Verschiedene	Wählen Sie diesen Wert, wenn der Zähler an sonstigen Verbrauchern installiert wurde.
Unbekannt	Wählen Sie diesen Wert, wenn der Installationsort des Zählers unbekannt ist.

Tabelle 2: Zählertypen

5.1.6.3. Ladesäule

In diesem Bereich werden Ihnen die erkannten Ladesäulen angezeigt, falls entsprechende Geräte beim Systemscan gefunden wurden.

5.1.6.4. Warmwasserversorgung

In diesem Bereich wird Ihnen die erkannte Warmwasserversorgung angezeigt, falls entsprechende Geräte beim Systemscan gefunden wurden.

5.1.6.5. Wärmepumpe

In diesem Bereich werden Ihnen die erkannten Wärmepumpen angezeigt, falls entsprechende Geräte beim Systemscan gefunden wurden.

5.1.6. Energiemanagement

Nachdem Sie das System eingerichtet haben, öffnet sich die Maske zur Eingabe der Energiemanagement-Daten.

- Geben Sie in der Maske "Energiemanagement" die folgenden Daten an:

The screenshot shows the 'Energiemanagement' configuration screen. On the left is a 3D illustration of a house with solar panels and an electric car. On the right, the configuration fields are: 'Installierte PV-Leistung' (7.26 kWp), 'Einspeisevergütung' (9.6 ct/kWh), and 'Abregelung' (Nicht erforderlich). A checkbox is checked, indicating agreement with the data.

Abbildung 10: Energiemanagement - PV und E-Auto

PV: Installierte PV-Leistung	Geben Sie die installierte Photovoltaik-Leistung in kWp an. Die Informationen zur PV-Anlage finden Sie in den Unterlagen der PV-Anlage.
PV: Einspeisevergütung	Geben Sie hier die Einspeisevergütung in ct/kWh an. Die Einspeisevergütung ist abhängig vom Jahr der Installation und den installierten kWp. Zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme der PV-Anlage wird diese für 20 Jahre festgeschrieben.
PV: Abregelung	Geben Sie hier die Abregelung in Prozent an: 0%, 30%, 50%, 60%, 70% oder "nicht erforderlich". Aufgrund der Stromnetzstabilität schreibt das EEG seit 2012 eine Abregelung der PV-Anlage vor. Die Anlage ist auf 70% der installierten Maximalleistung zu begrenzen. Nur wenn diese Voraussetzung erfüllt ist, ist eine Einspeisevergütung möglich.
E-AUTO: Marke	Geben Sie hier die Marke Ihres E-Autos an.
E-AUTO: Typ	Geben Sie hier den Typ Ihres E-Autos an.

E-AUTO: █-Verbrauch	Geben Sie hier den Verbrauch Ihres E-Autos in kWh/100 km an.
E-AUTO: Batteriegröße	Geben Sie hier die Batteriegröße Ihres E-Autos an.

Hinweis: Abhängig von den verbauten Energiegeräten, die im Systemscan gefunden wurden, wird diese Ansicht dynamisch erweitert.

- Nachdem Sie alle Felder befüllt haben, setzen Sie das Häkchen bei "Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben" und klicken Sie zur Bestätigung auf den Pfeil rechts unten.

In der nun folgenden Maske können Sie das Energiemanagement konfigurieren:



Abbildung 11: Energiemanagement

Wählen Sie hier aus, ob Sie das Energiemanagement aktivieren möchten. Aktuell stehen die folgenden Funktionen zur Optimierung des Eigenverbrauchs zur Verfügung:

die **dynamische Wirkleistungsbegrenzung** zur Steigerung der von der PV-Anlage erzeugten Energiemenge in Zeiten hoher Sonneneinstrahlung und hohen Verbrauchs. (Diese Funktion steht nur mit PV-Wechselrichtern der Firma SMA zur Verfügung).

Prognosebasiertes Laden des Stromspeichers zum Einsatz in Abhängigkeit von der örtlichen Wettervorhersage. Mit dieser Funktion lässt sich der Stromspeicher zusätzlich optimieren.

Solarstromoptimierter Betrieb von Heizstab und Wärmepumpe, sobald ein entsprechendes Gerät vorhanden ist und über die benötigten Schnittstellen zur Steuerung verfügt.

die **Priorisierung der Geräte** erlaubt weitere Freiheitsgrade und die Berücksichtigung der individuellen Präferenzen bei der Nutzung der selbst erzeugten Energie.

Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit dem Häkchen im unteren Bereich des Energiemanagements und erteilen Sie damit der efa:home die Erlaubnis, die notwendigen Änderungen der Parametrierung der verbauten Geräte für das Energiemanagement vorzunehmen.

5.1.7. Dein Energieversorger

Nach der Konfiguration des Systems können Sie im folgenden Schritt die Daten zu Ihrem Energieversorger angeben.

1. Geben Sie in der Maske "Dein Energieversorger" die folgenden Daten an. Wenn Sie die abgefragten Daten nicht kennen, klicken Sie auf "Ich weiß es nicht":

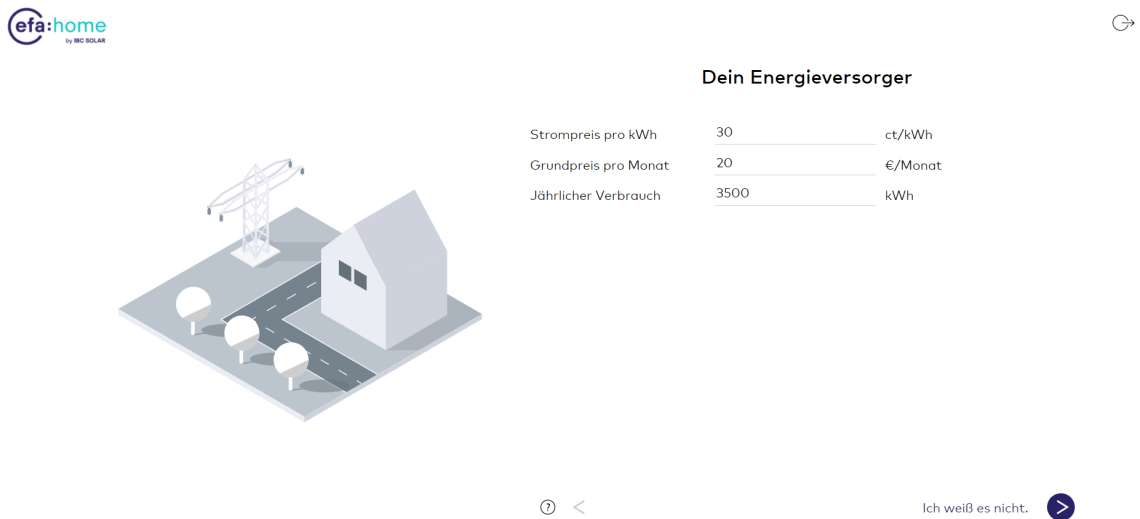


Abbildung 12: Energieversorger

Strompreis pro kWh	Geben Sie hier Ihren Strompreis pro kWh in ct/kWh an.
Grundpreis pro Monat	Geben Sie hier den Grundpreis pro Monat in €/Monat an.
Jährlichen Verbrauch	Geben Sie hier Ihren jährlichen Verbrauch in kWh an.

- Nachdem Sie alle Felder befüllt haben, klicken Sie zur Bestätigung auf den Pfeil rechts unten. Das System wird nun im Hintergrund geprüft und Ihr Dashboard wird eingerichtet.
- Wenn alles funktioniert hat, wird Ihnen die erfolgreiche Inbetriebnahme im Einrichtungsassistent angezeigt:

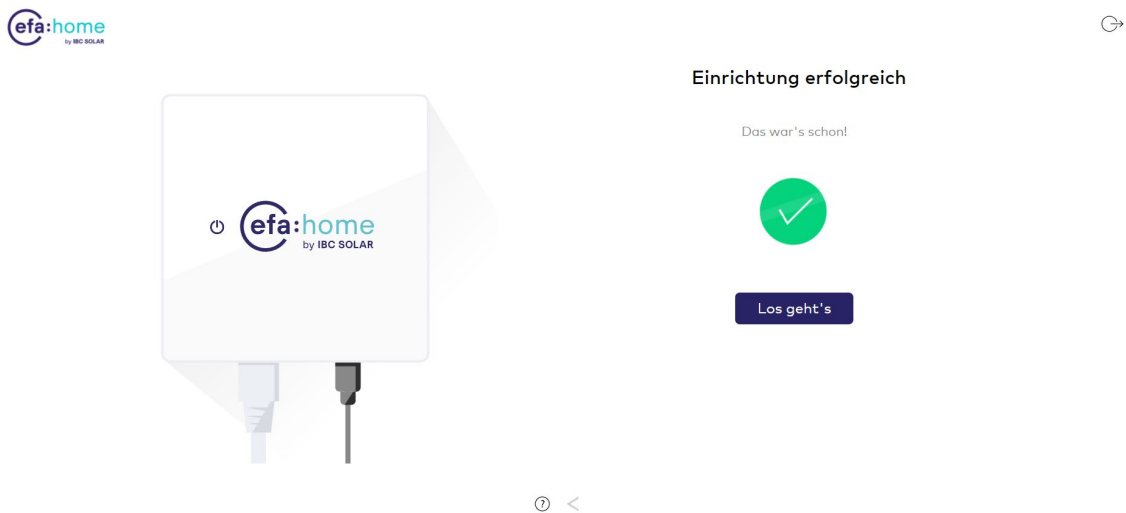


Abbildung 13: Systemcheck erfolgreich

- Klicken Sie nun auf "Los geht's", um Ihr Dashboard anzuschauen.

5.2. Router Einstellungen

Um sicherzustellen, dass die von der efa:home erkannten Geräte dauerhaft für das Energiemanagement zur Verfügung stehen, sollten Sie über Ihrer Router eine DHCP-Reservierung konfigurieren. Dadurch erhalten die Geräte auch ohne manuelle Konfiguration immer dieselbe IP-Adresse im Netzwerk.

Eine genaue Anleitung zum Aktivieren der DHCP Reservierung finden Sie in der jeweiligen Betriebsanleitung Ihres Routers.

Beispielhaft wird hier das Vorgehen mit einer FRITZ!Box dargestellt:

1. Klicken Sie in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf "Heimnetz".
2. Klicken Sie im Menü "Heimnetz" auf "Netzwerk".
3. Klicken Sie auf die Registerkarte "Netzwerkverbindungen".
4. Klicken Sie neben dem jeweiligen Gerät auf die Schaltfläche "Bearbeiten".
5. Aktivieren Sie die Option "Diesem Netzwerkgerät immer die gleiche IPv4-Adresse zuweisen".
6. Klicken Sie zum Speichern der Einstellungen auf "OK".

6. Das Dashboard

Dieser Bereich gibt Aufschluss über den Systemstatus, die Systemperformance (Kosten- und CO2-Einsparungen) und den Selbstversorgungsgrad:

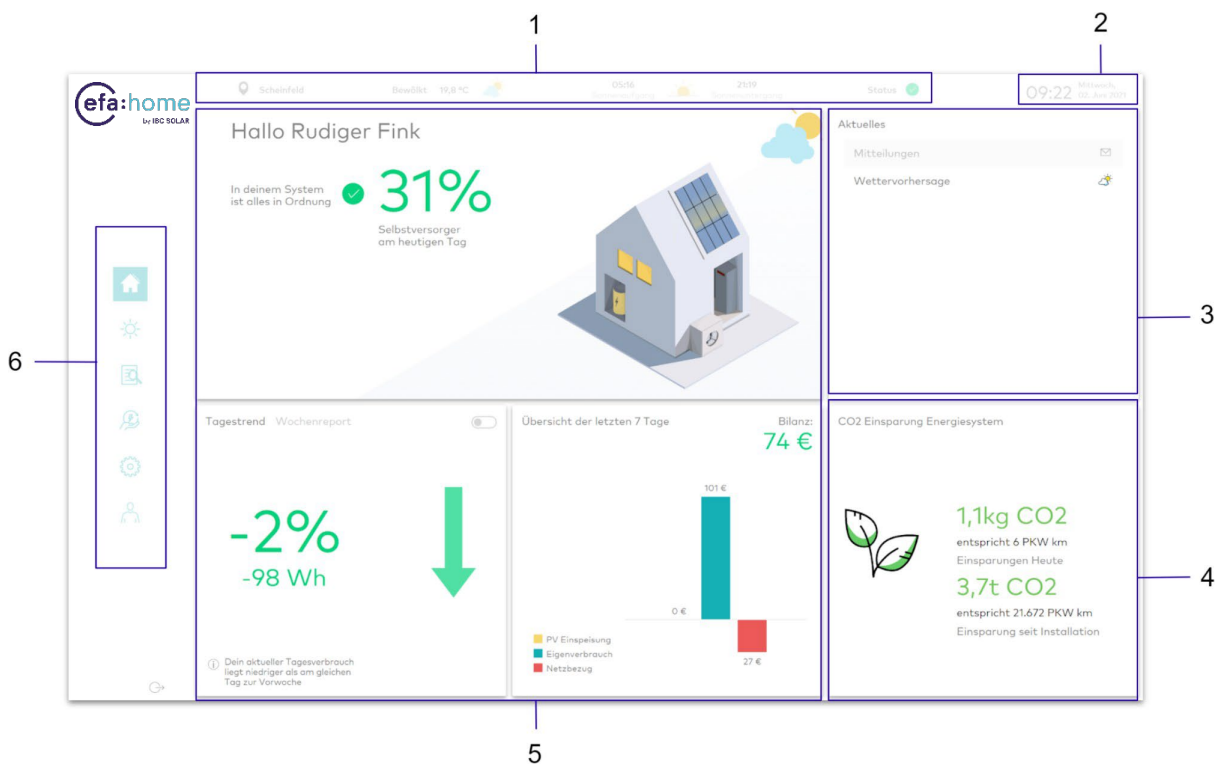


Abbildung 14: Dashboard

1	Standort, Wetter, Sonnenaufgang und -untergang, Systemgesundheit
2	Datum und Uhrzeit
3	Neuigkeiten und Wettervorhersage
4	CO2-Einsparung
5	Systemübersicht (Systemgesundheit, Eigenverbrauch, Tagestrend/Wochenbericht, Kosteneinsparung der letzten 7 Tage)
6	Navigationsleiste

Im oberen Bereich des Dashboards wird Ihnen der Standort, das aktuelle Wetter, die Sonnenstunden für den aktuellen Tag und die Systemgesundheit angezeigt ([Abb. 14, 1](#)).

In der rechten, oberen Ecke wird das aktuelle Datum und die Uhrzeit angezeigt ([Abb. 14, 2](#)).

Im Bereich **Aktuelles** werden Ihnen Mitteilungen und der aktuelle Wetterbericht angezeigt ([Abb. 14, 3](#)).

Im Bereich **CO₂-Einsparungen** ([Abb. 14, 4](#)) sehen Sie, wie viel CO₂ Sie heute und seit der Installation gespart haben. Grundlage für die Kalkulation sind die eingesparten kWh aus Netzbezug durch eine Maximierung des Eigenverbrauchs.

In der Mitte des Dashboards ([Abb. 14, 5](#)) wird Ihnen angezeigt, wie Ihr Eigenverbrauch ist. Sie können sich den täglichen Trend oder einen Wochenbericht anschauen und bekommen eine Übersicht über die letzten 7 Tage.

Mit Hilfe der **Menüleiste** ([Abb. 14, 6](#)) können Sie durch die folgenden Systembereiche navigieren:

[Übersicht](#)

[Live-Ansicht](#)

[Bilanz](#)

[Energiemanagement](#)

[Geräte](#)

[Mein Konto](#)

Die einzelnen Bereiche werden in den folgenden Kapiteln detailliert beschrieben.

6.1. Live-Ansicht

Die Live-Ansicht bietet Ihnen eine Übersicht der aktuellen Energieflüsse innerhalb des Systems.

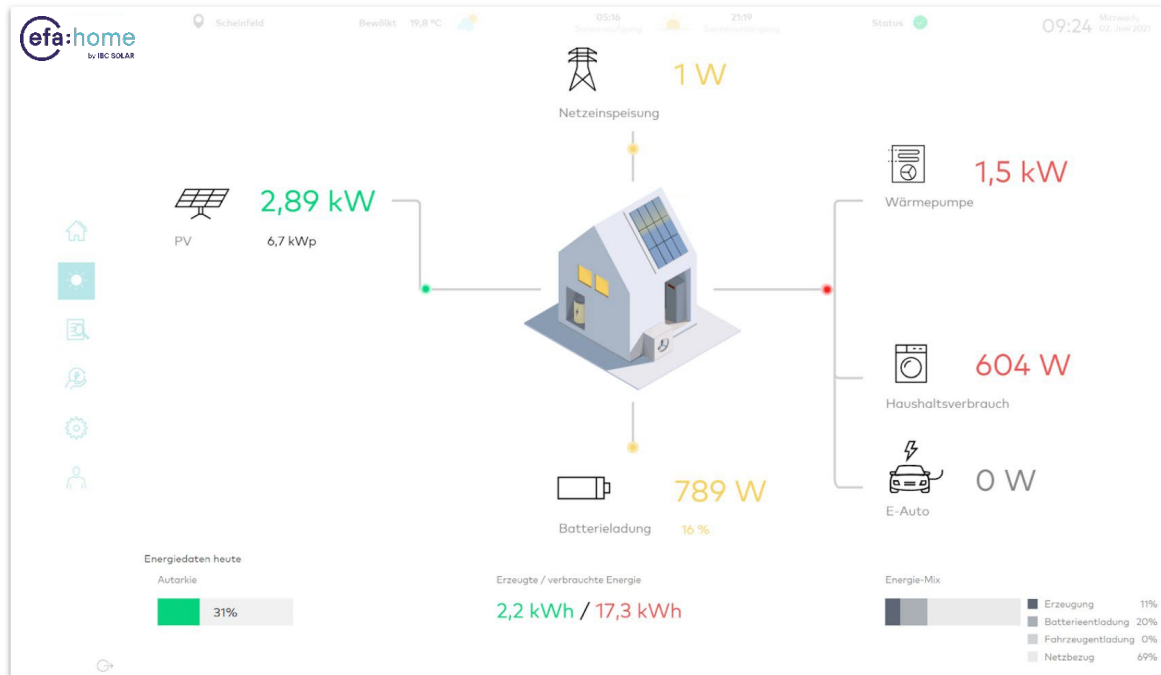


Abbildung 15: Live-Ansicht

Hier können Sie sich in der graphischen Darstellung einen Überblick über das System verschaffen. Sie können sich hier Ihre aktuelle PV-Produktion, die Netzeinspeisung, die Wärmepumpe, den Haushaltsverbrauch, die Ladeleistung für Ihr E-Auto und die Batterieentladung anschauen.

Im unteren Bereich werden Ihnen die Energie-Daten angezeigt. Sie erhalten eine Bilanz über Ihre erzeugte und verbrauchte Energie, Ihren Autarkie-Status und Ihren aktuellen Energie-Mix.

6.2. Bilanz

Mit Hilfe der **Bilanzansicht** (Abb. 16) können Sie den Verlauf unterschiedlicher Lastgänge verfolgen. Dabei können Sie wählen zwischen einer Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresansicht. Rechts oben in der Ansicht wird Ihnen eine Bilanz zur Autarkie in Prozent angezeigt, d.h. das Verhältnis von Eigenversorgung zu Tagesverbrauch.

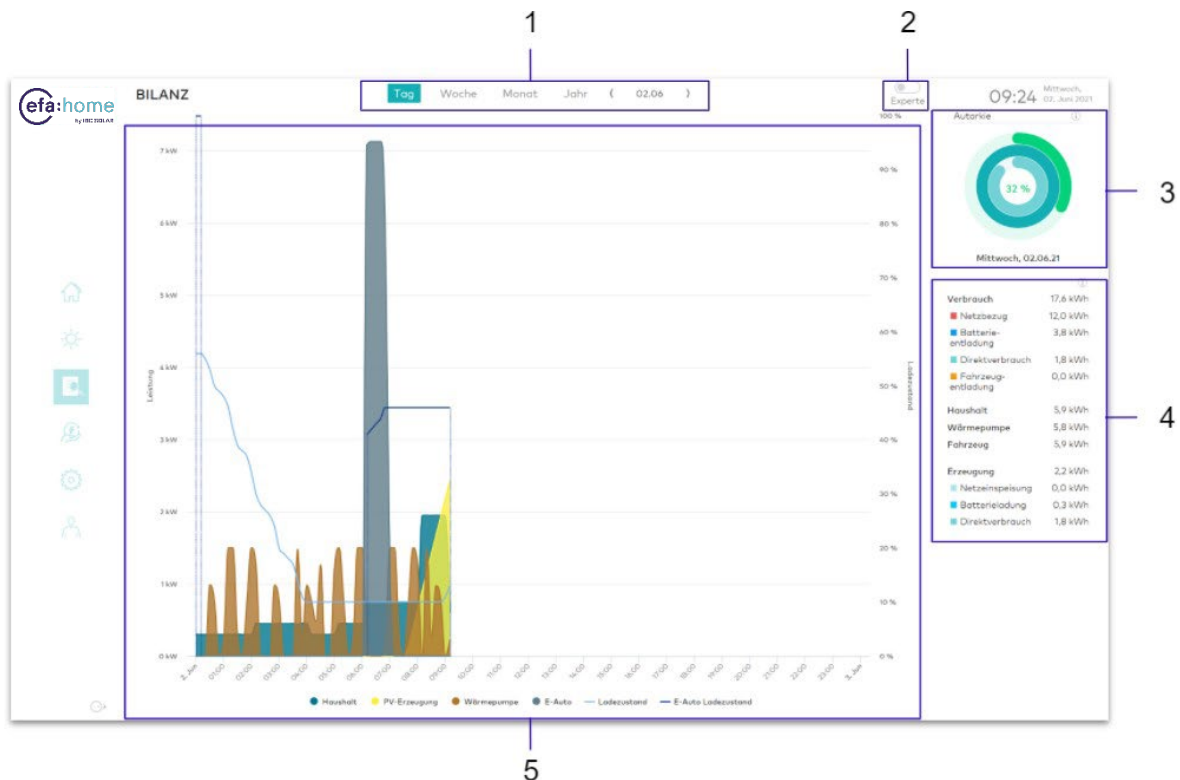
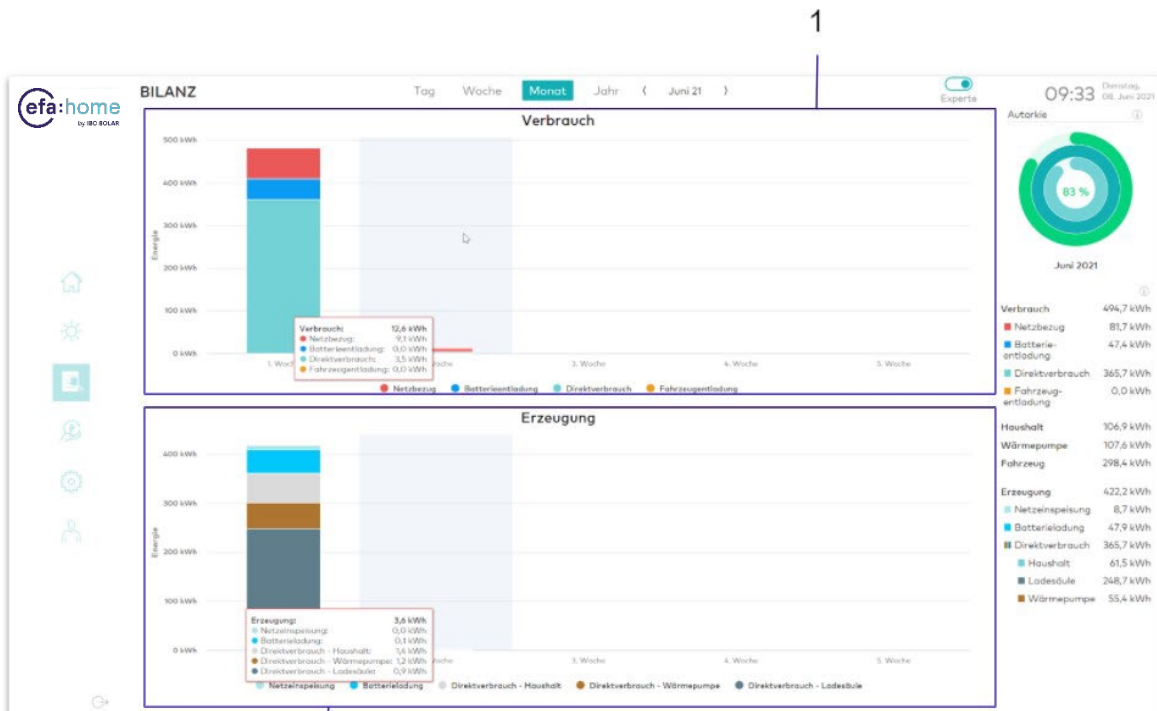


Abbildung 16: Bilanzansicht

1	Auswahl der Ansicht: aktueller Tag, aktuelle Woche, aktueller Monat, aktuelles Jahr oder Auswahl per Datum
2	Expertenmodus
3	Autarkie-Bilanz in Prozent
4	Verbrauch und Erzeugung
5	Grafische Darstellung der historischen Daten

Die Auswertung und Aggregation der Daten geschieht im Intervall von 10 Minuten. Die Jahresansicht bietet Ihnen eine Übersicht u.a. über den gesamten Jahresverbrauch und die Energieerzeugung.

Über die Schaltfläche "Experte" (Abb. 16, 2) können Sie sich zusätzliche Informationen anzeigen lassen:



2

Abbildung 17: Expertenmodus

1	Detaillierter Verbrauch
2	Detaillierte Erzeugung

Sie bekommen hier eine detaillierte Aufschlüsselung Ihres Verbrauchs, unterteilt nach Netzleistung, Batterieentladung, Direktverbrauch und Fahrzeugentladung (Abb. 17, 1). Ihre

Erzeugung wird entsprechend aufgeschlüsselt nach Netzeinspeisung, Batterieladung und Direktverbrauch des Haushalts, der Wärmepumpe und der Ladesäule ([Abb. 17, 2](#)).

6.3. Energiemanagement

Das Energiemanagement bietet Ihnen einerseits eine **Übersicht** über:

Den Solarstrom-Manager: Hier sehen Sie die aktuelle PV-Erzeugung und die momentane Priorisierung ([Abb. 18, 1](#)).

Der Stromspeicher-Manager: Hier wird Ihnen der aktuelle Ladezustand angezeigt, die max. Kapazität und ob das prognosebasierte Laden des Stromspeichers aktiviert ist ([Abb. 18, 2](#)).

Der E-Auto-Manager (Falls eine Wallbox eingebunden ist): Sie sehen den Status des E-Autos, die Strecke, die Sie aktuell mit der geladenen Energie zurück legen könnten und den Durchschnittsverbrauch ([Abb. 18, 3](#)).

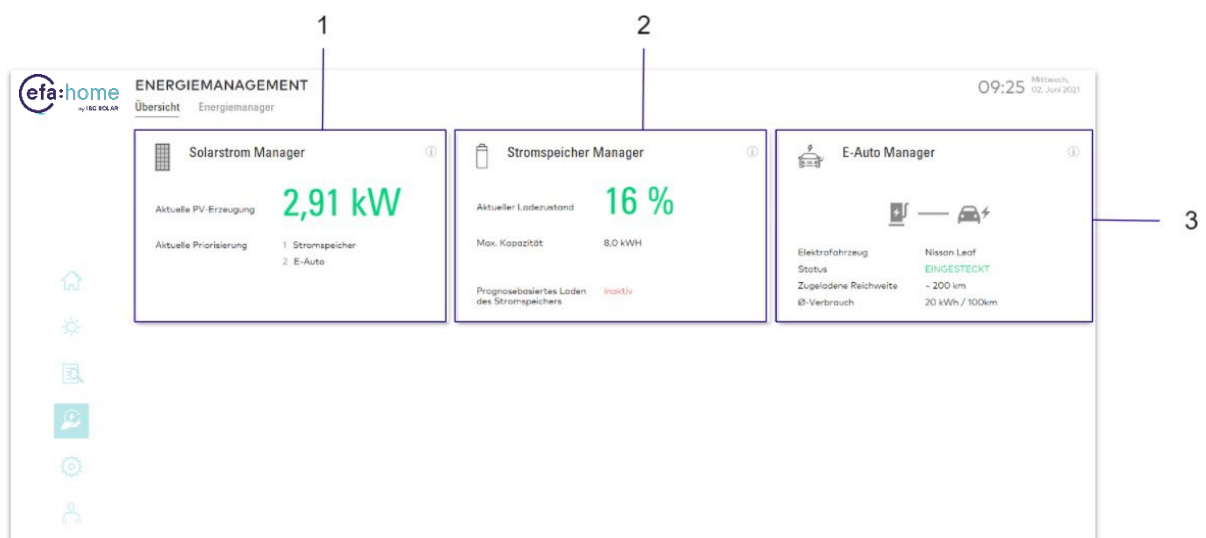


Abbildung 18: Energiemanagement - Übersicht

Darüber hinaus können Sie im **Energiemanager** die Priorisierung, sowie eine individuelle Parametrierung der steuerbaren Geräte festlegen:

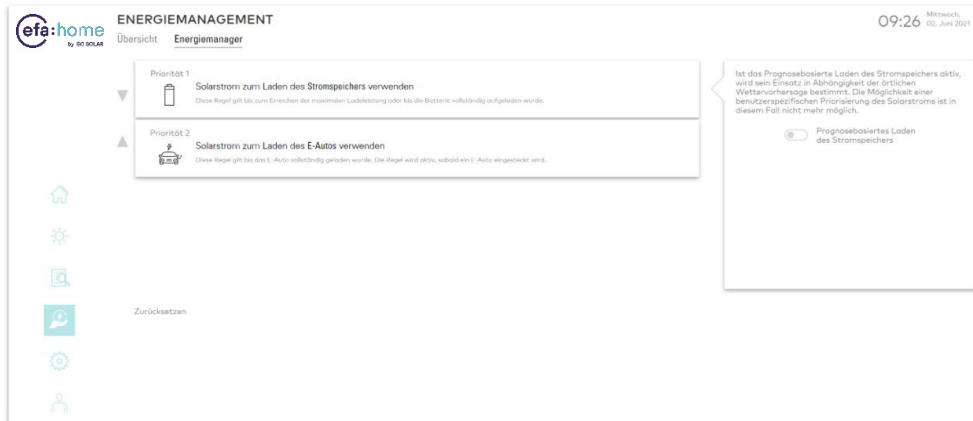


Abbildung 19: Energiemanagement - Energiemanager

Solarstrom zum Laden des Stromspeichers verwenden: Hier können Sie das prognosebasierte Laden des Stromspeichers aktivieren, damit wird sein Einsatz in Abhängigkeit von der örtlichen Wettervorhersage bestimmt.

Solarstrom zum Laden des E-Autos verwenden: Hier können Sie festlegen, dass der Solarstrom zunächst die Batterie des E-Autos lädt. Diese Regel wird aktiv, sobald ein E-Auto eingesteckt wird und erlischt, sobald die Batterie des E-Autos vollständig geladen ist.

Darüber hinaus können Sie hier weitere Parametrierungen für den Lademodus eines E-Autos festlegen:

Lademodus	Erläuterung
Schnellladen	<p>Mit dieser Option lädt das E-Auto mit der maximal zur Verfügung stehenden Leistung auf 100%.</p> <p>Ist diese Option aktiv, entfällt die Möglichkeit der benutzerspezifischen Priorisierung. Der überschüssige Solarstrom wird zuerst zum Laden des E-Autos verwendet.</p>
Mindestladen	<p>Mit dieser Option wird das Fahrzeug so schnell wie möglich um die gewünschte Reichweite aufgeladen.</p> <p>Nach dem Erreichen der zusätzlichen Reichweite lädt das Fahrzeug wieder entsprechend der vordefinierten Priorisierung.</p>
Programmladen	<p>Mit dieser Option können Sie festlegen, dass das Fahrzeug so geladen werden soll, dass zu einer bestimmten Abfahrtszeit das Auto so weit geladen ist, dass Sie damit eine bestimmte Strecke fahren können.</p> <p>Nach dem Erreichen der zusätzlichen Reichweite lädt das Fahrzeug wieder entsprechend der vordefinierten Priorisierung.</p>
Überschussladen	<p>Mit dieser Option wird das Fahrzeug nur mit dem Überschuss an selbst produzierter Solarenergie geladen.</p> <p>Die Priorisierung muss hier entsprechend angepasst werden.</p>

Tabelle 3: Lademodi

6.4. Geräteansicht

Die **Geräteansicht** gibt Ihnen einen Überblick über alle mit der efa:home verbundenen Geräte (Abb. 20).

Bei erstmaliger Systemeinrichtung ist es wichtig, alle detektierten Geräte auf Vollständigkeit zu überprüfen. Im oberen Bereich sehen Sie eine graphische Darstellung der Systemübersicht. Im unteren Bereich werden alle angeschlossene Geräte nach Typ aufgelistet und eine Einsicht in alle wichtigen Gerätedaten ist möglich.

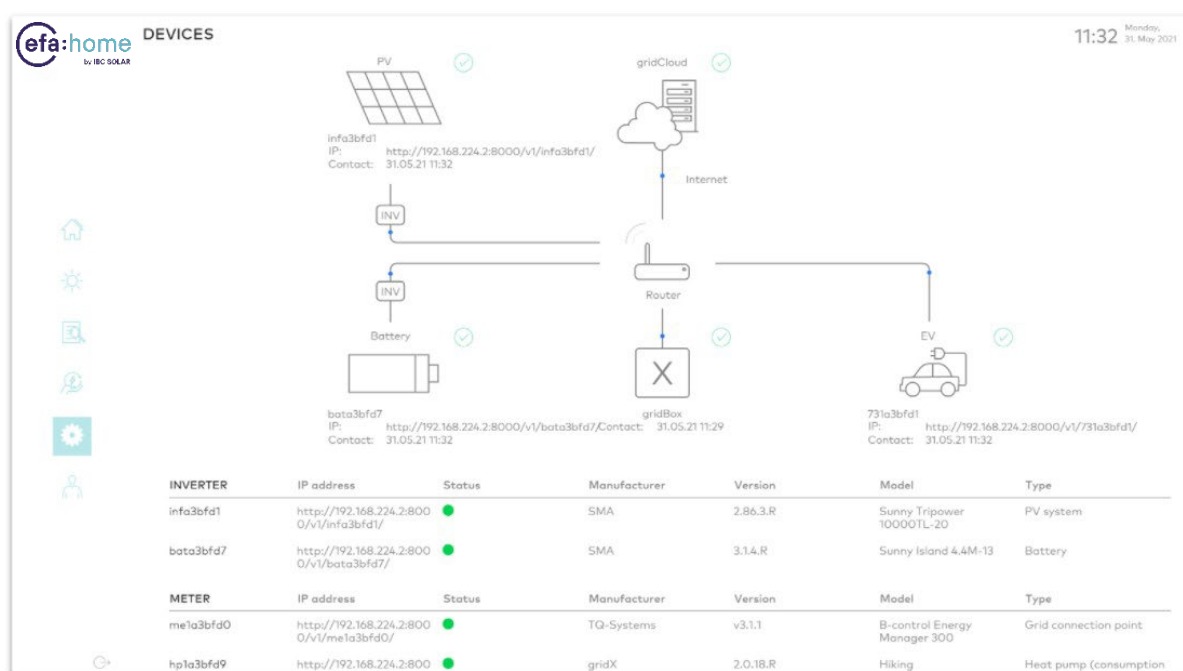


Abbildung 20: Geräteansicht

6.5. Mein Konto

Im Bereich **mein Konto** werden alle Daten rund um das System angezeigt und zusätzlich können sämtliche Einstellungen geändert werden. Sie finden hier außerdem die Option das Passwort zurückzusetzen:

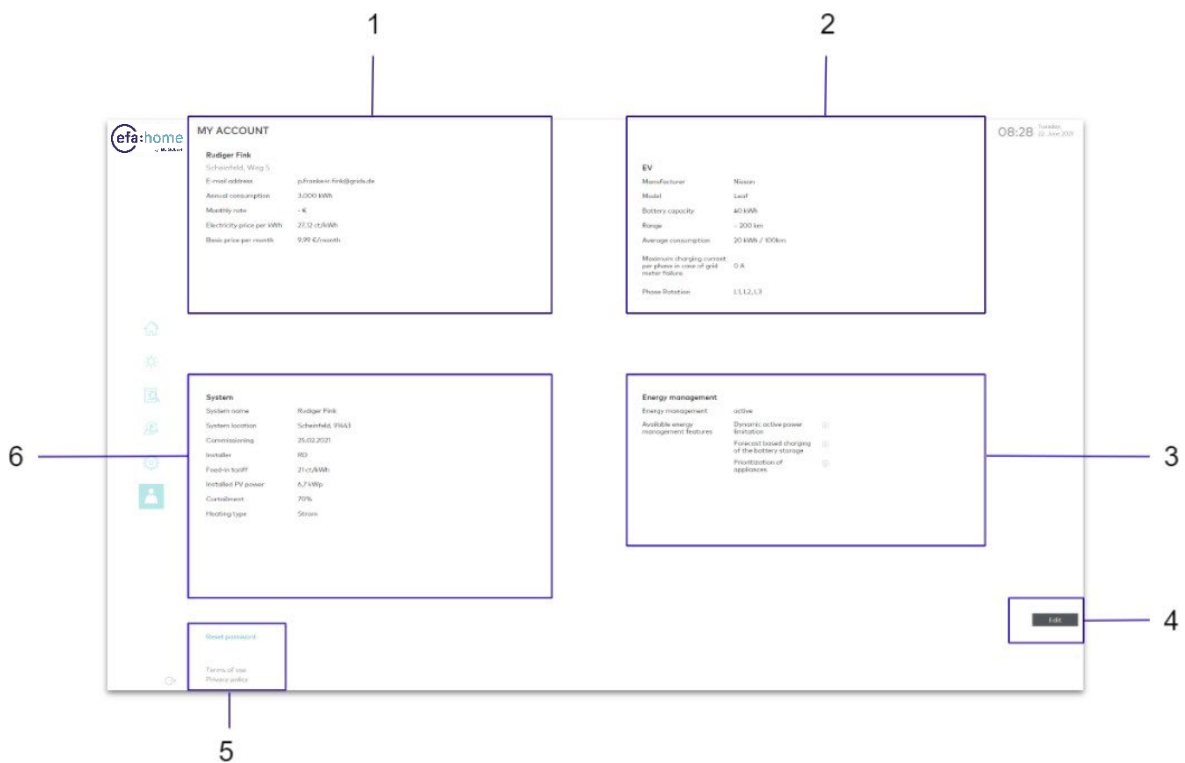


Abbildung 21: Mein Konto

1	Persönliche Daten
2	E-Auto-Daten
3	Energiemanagement
4	Schaltfläche zum Bearbeiten der hinterlegten Daten
5	Passwort zurücksetzen, Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung
6	System-Daten

7. XENON – Das Installateursportal

7.1. Die erste Anmeldung

Die erste Anmeldung für Sie als Installateur in Ihrem persönlichen Installateursportal erfolgt über uns direkt.

ersten efa:home Installation – gerne auch vorab - bei unserem Service:

Telefon: 0800 5888 790

E-Mail: efa.home@ibc-solar.com

Mo. - Fr. | 09:00 - 17:00 Uhr

Unser Service wird Ihnen einen Installateursaccount anlegen mithilfe dessen Sie im Anschluss immer und überall unter <https://xenon.gridx.ai/login> auf Ihre verbauten efa:home Geräte zugreifen können.

7.1 Dashboard

Sobald Sie sich mit Ihrem Installateursaccount in unserem Portal angemeldet haben gelangen Sie zur Startseite. Das „Dashboard“ gibt Ihnen einen Gesamtüberblick über die grundlegenden Informationen.

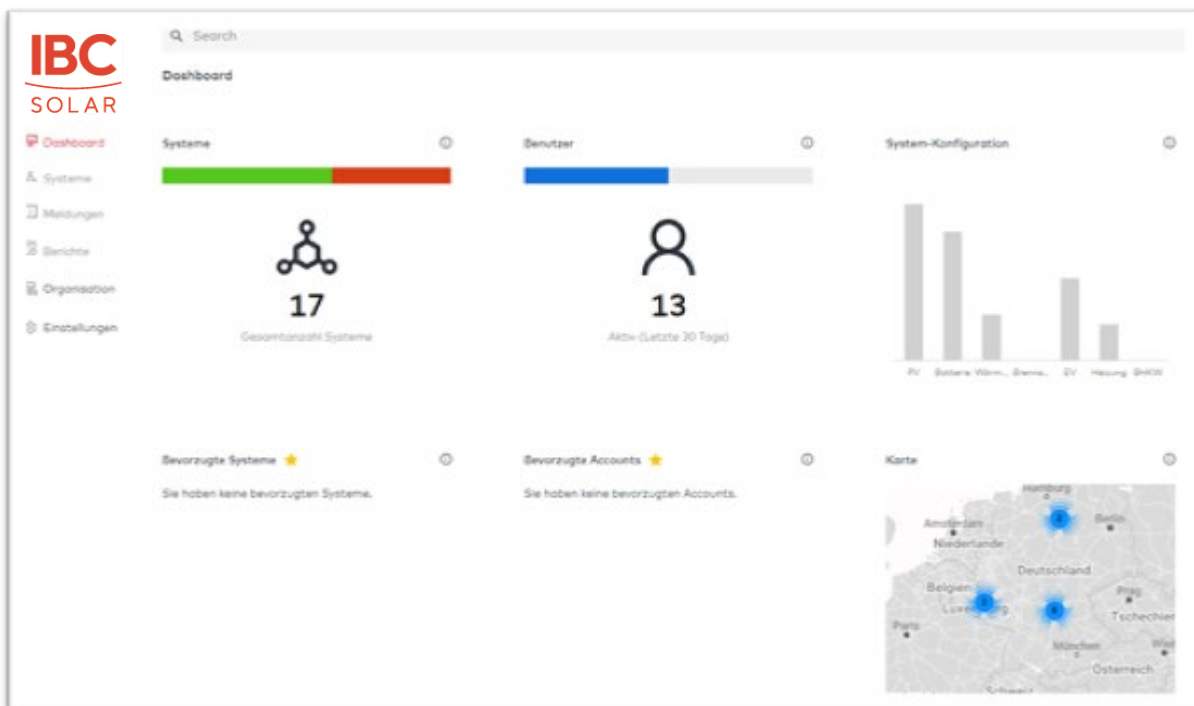


Abbildung 21: Dashboard

Reiter	Erläuterung
Dashboard	Im Dashboard finden Sie einen Überblick über die Gesamtzahl der installierten Systeme inklusive Statusanzeige. Des Weiteren sehen Sie wie viele einzelne Benutzer aktiv mit der efa:home App / Webseite arbeiten sowie welche Komponenten in welcher Häufigkeit verbaut wurden. Zudem bietet Ihnen eine Karte den Überblick wo in Deutschland sich die verbauten efa:home Geräte befinden.
Systeme	Der Reiter System schlüsselt detailliert die einzelnen von Ihnen in Betrieb genommenen efa:home Geräte inklusive Kundenname und Seriennummer auf. Durch einen Klick auf die gewünschte Anlage gelangen Sie direkt zu vertieften Informationen zur jeweiligen Anlage.
Meldungen	Der Reiter Meldungen gibt Ihnen einen Überblick über Statusänderungen bei Ihren Anlagen. Welche Meldungen hier angezeigt werden können Sie selbstständig im Reiter „Einstellungen“ definieren.
Berichte	Dieser Bereich ist für Auswertung gedacht – er folgt zu einer späterem Zeitpunkt!
Organisation	Im Bereich Organisation finden Sie das Benutzer- sowie das Accountmanagement um Ihre Kontaktdaten anzupassen oder Kollegen in Ihr Portal einzubinden.
Einstellungen	Hier können Sie die Grundeinstellungen sowie das Alarming anpassen.

8.0 FAQ

8.1. Probleme bei der Inbetriebnahme

8.1.1. Die verbauten Geräte werden im Inbetriebnahmeprozess gefunden, aber nicht in der Berechnung genutzt.

Der entsprechende Zähler/Wechselrichter wurde während der Inbetriebnahme keinem Gerätetypen zugewiesen. Bitte führen Sie eine passende Zuweisung über das Manage-Dashboard durch oder starte den Einrichtungsassistenten erneut (<https://efa-home.gridx.de/login>)

8.1.2. Der Wechselrichter wird im Inbetriebnahmeprozess nicht erkannt.

Der installierte Wechselrichter wird vom System nicht unterstützt oder die entsprechende Schnittstelle des Wechselrichters ist nicht aktiv. Bitte gleichen Sie den eingesetzten Wechselrichter mit der Kompatibilitätsliste ab und prüfen Sie die Einstellungen am Wechselrichter.

8.1.3. Der Inbetriebnahmeprozess kann nicht abgeschlossen werden.

Der Zähler am Netzanschlusspunkt wurde nicht erkannt oder sendet keine Daten. Bitte überprüfen Sie den Zähler und die Netzwerkkonfiguration. Starten Sie anschließend den Scan erneut.

8.2. Probleme bei der Visualisierung meiner Daten

8.2.1. Ein neues Gerät wird in der Inbetriebnahme gefunden, aber nicht in der Berechnung genutzt.

Der entsprechende Zähler/Wechselrichter wurde während der Inbetriebnahme keinem Gerätetypen zugewiesen. Bitte führen Sie eine passende Zuweisung über das Manage-Dashboard durch oder starten Sie den Einrichtungsassistenten erneut (<https://efa-home.gridx.de/login>).

8.2.2. Das Dashboard zeigt keine Daten an.

Die efa:home ist online oder kann keine Verbindung zu den verbauten Geräten aufbauen. Bitte überprüfen Sie die Netzwerkkonfiguration und schließe die efa:home direkt an den DSL Router an. Vermeiden Sie eine Verbindung über einen Power-LAN Adapter.

8.2.3. Die dargestellten Werte im Dashboard stimmen nicht. Was kann ich tun?

Bitte überprüfen Sie die folgenden Punkte:

1. Der Zähler wurde ggfs. falsch herum installiert. Bitte überprüfen Sie die Installation vor Ort oder wenden Sie sich an den efa:home Support der IBC SOLAR.
2. Während des Inbetriebnahmeprozesses wurde dem Zähler das falsche Gerät zugewiesen. Starten Sie den Einrichtungsassistenten erneut und überprüfen Sie die entsprechenden Einstellungen (<https://efa-home.gridx.de/login>).

8.3. Probleme mit den verbauten Geräten

8.3.1 Meine Batterie lädt ohne PV-Überschussstrom und bezieht Energie aus dem Netz.

Bei einer Tiefenentladung der Batterie kann es sinnvoll sein, die Batterie aus dem Netz auf einen vordefinierten Ladezustand zu laden. Sollte das Problem bei hohen Ladezuständen weiterhin bestehen, liegt mit hoher Wahrscheinlichkeit eine Fehlkonfiguration des Zählers an der Batterie vor. Dieser muss ggfs. neu konfiguriert werden.

8.3.2. Die Batterie lädt nicht trotz PV-Erzeugung und geringem Eigenverbrauch.

Der Zähler am Netzanschlusspunkt wurde nicht erkannt oder muss konfiguriert werden. Bitte beachten Sie auch den Fehlercode am Wechselrichter.

8.4. Fragen zu meinen persönlichen Daten

8.4.1. Ich habe meine Email-Adresse falsch hinterlegt oder haben eine neue. Waskann ich tun, um diese zu ändern?

Die Email-Adresse kann neu vergeben werden. Bitte wenden Sie sich an den efa:home Support von IBC SOLAR.

8.4.2. Ich habe mein Passwort vergessen, wie kann ich es zurücksetzen?

Das Passwort kann über die Funktion "Passwort vergessen" auf <https://efa-home.gridx.de/login> zurückgesetzt werden für das Endkundenportal. Als Installateur können Sie ihr Passwort auf <https://xenon.gridx.ai/login> zurücksetzen.

8.4.3. Wo finde ich die efa:home Seriennummer?

Die Seriennummer der efa:home finden Sie auf der Rückseite der efa:home.